

NEC+Ultra 2019

« Faire ensemble la société numérique ultramarine de demain »

« Notre ambition est de faire de la France une société numérique performante et humaine, qui permette à tous les citoyens d'accéder à leurs droits, de s'approprier les usages et potentialités numériques, et de développer ainsi du lien social et un sentiment d'appartenance citoyenne.

Pour cela, nous devons répondre à l'urgence primordiale d'accompagner nos 13 millions de concitoyens en difficulté face au développement toujours plus rapide des technologies et usages numériques.

C'est l'objectif de la stratégie nationale pour un numérique inclusif, que nous souhaitons construire avec l'ensemble des parties prenantes.

Elle repose sur une double exigence, simple et essentielle : assurer l'égalité des citoyens et des territoires dans le cadre de notre pacte républicain, mais aussi participer à une stratégie économique vertueuse.

Les initiatives et expériences réussies sont nombreuses dans les territoires. En en faisant un chantier de la Conférence nationale des territoires, et en réunissant pour la première fois toutes les forces vives de l'accueil et de l'accompagnement au numérique des publics, nous faisons le pari de l'intelligence collective.

Parce que les solutions qui seront mises en place dès l'été 2018 doivent être adaptées aux différents territoires, ils sont les mieux placés pour les imaginer : nous les y aiderons, en structurant les outils et référentiels communs et en fédérant les expertises et les moyens.

Ensemble, nous construirons, dans chaque territoire, les solutions pour guider ceux qui le peuvent vers l'autonomie numérique et maintenir un accompagnement humain pour ceux qui en ont besoin. »

Mounir Mahjoubi – Secrétaire d'État chargé du numérique – Éditorial « Ensemble pour un numérique inclusif » - Mai 2018

En Outre-mer, cette double problématique d'inclusion sociale et économique se pose encore plus fortement compte-tenu des spécificités comme les forts taux de chômage et d'illettrisme, le caractère insulaire des territoires (sauf en Guyane), ainsi que l'éloignement imposant des besoins de communication pour maintenir les liens.

Depuis plusieurs années est aussi apparu le besoin de structurer l'action pour réussir l'inclusion numérique des territoires ultramarins.

Une dynamique fut enclenchée en 2016 lors des assises nationales de la Médiation Numérique de Mende qui produisit une déclaration commune remise à Madame la Secrétaire d'État au Numérique et immédiatement transmise à Madame la Ministre des Outre-mer.

Cette dynamique a permis aux territoires ultramarins d'être déjà prêts pour candidater à l'Appel à Projets « Hubs France Connectée » de septembre 2018, mis en place sous l'appellation des « Hubs territoriaux pour un numérique inclusif ».

L'État a reconnu le bien fondé de leur démarche au point que neuf territoires ultramarins regroupés au sein de deux hubs, le Hub Ultra Numérique pour les océans Indien et Pacifique, et le Hub Antilles-Guyane.

Dans la continuité de l'édition 2018 à Nantes, NEC+Ultra 2019 à La Réunion réunira ces acteurs ainsi que les référents nationaux pour échanger sur les grands objectifs de l'inclusion numérique.

Ces objectifs, bien inspirés des préconisations du rapport « Stratégie nationale pour un numérique inclusif » de mai 2018, ont pris en compte les spécificités ultramarines pour se décliner en :

- Atteindre et orienter les publics cibles
- Structurer l'offre de formation et de médiation
- Mobiliser les financements nécessaires
- Apporter des plus-values au territoire

Les territoires ont engagé depuis plus d'un an pour certains d'entre eux des travaux de fond sur ces sujets. Certains sont déjà traduits en actions engagées sur le terrain, comme par exemple les collectivités qui ont participé au dispositif « Pass Numérique » pour aider le tissu associatif de l'inclusion numérique.

Devant l'ampleur du chantier de l'inclusion numérique, et surtout les bénéfices attendus d'une bonne inclusion sociale et économique, NEC+Ultra 2019 souhaite que s'engagent encore plus de partenaires publics et privés, encouragés en cela par l'État, autour des acteurs moteurs en Outre-mer.

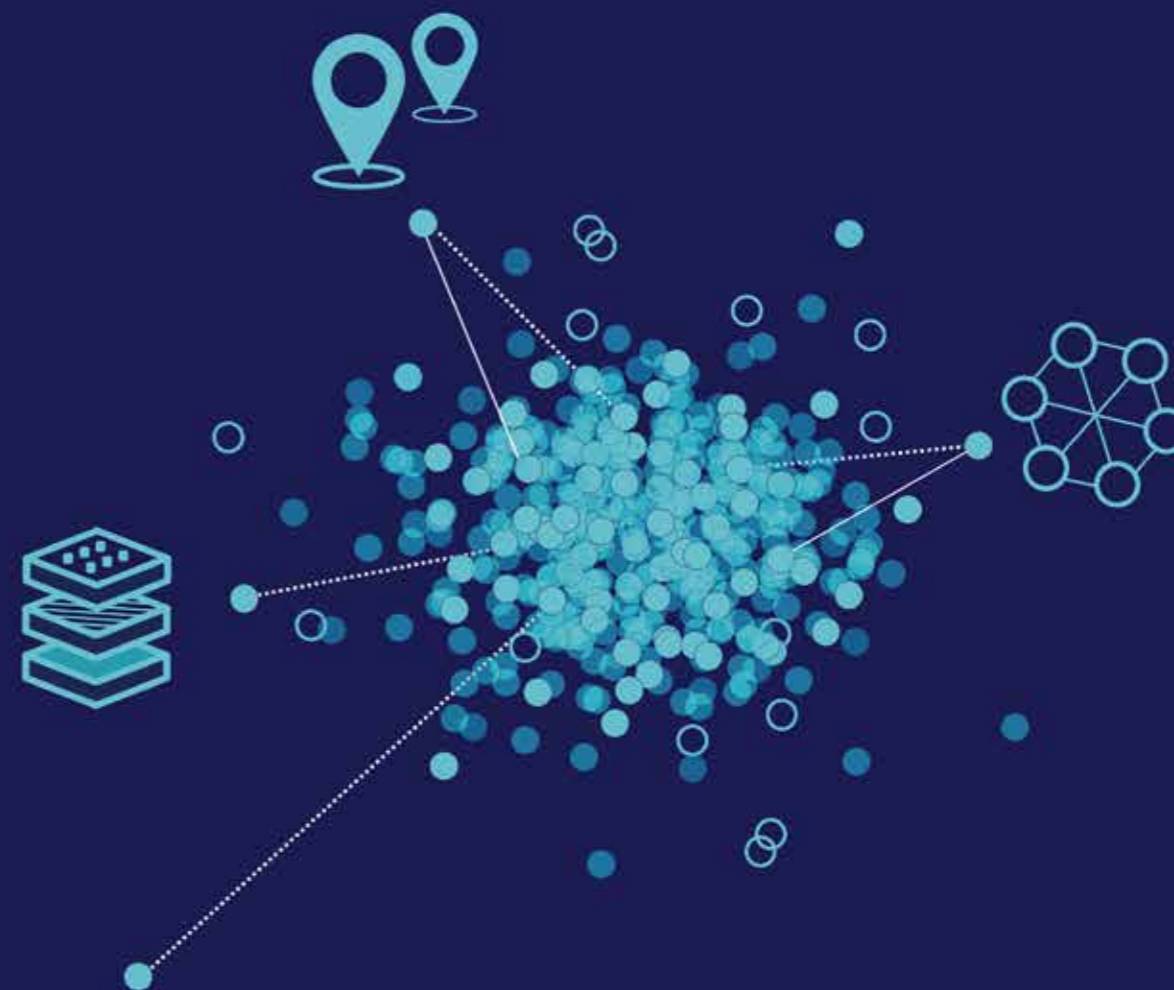
C'est dans cet esprit d'implication et de mutualisation de moyens qu'il apparaît plus que raisonnable que les Outre-mer soient une composante à part entière du mouvement national NEC.

C'est donc la déclinaison de l'ambition affichée par NEC 2019 qui animera NEC+Ultra 2019 : « **Faire ensemble la société numérique ultramarine de demain** ».

NEC+Ultra 2019

« Faire ensemble la société numérique ultramarine de demain »

LE PROGRAMME



NEC
NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]



MARDI 22 OCTOBRE

Domaine du Moca

8H00 – 9H00

Accueil / Petit déjeuner

9H00 – 12H15

**Suivi de l'Ouverture
du Colloque Inter CCEE**

- Discours d'ouverture
- Vernissage de l'exposition consacrée à Daniel Honoré

12H30 – 13H30 : Déjeuner

13H45 – 15H30

Ouverture officielle

- Discours d'ouverture
- Visite de l'exposition Kaz FanmBrik

15H30-15H45 : pause

15H45 – 17H00

**Table ronde des Territoires
Intervention Région Réunion**

MERCREDI 23 OCTOBRE

Domaine du Moca

8H00 – 9H00

Accueil / Petit déjeuner

9H00 – 10H30

• **Articulation Hub – Public – Privé**

L'État a retenu 11 hubs d'inclusion numérique courant 2019 qui regroupent chacun plusieurs territoires. Les hubs doivent coordonner les parties prenantes pour permettre aux acteurs qui accompagnent les publics en difficulté d'offrir des services de qualité et à la hauteur des besoins.

10H30-10H45 : pause

10H45 – 12H15

• **Programmes d'inclusion**

Devant la dématérialisation plus ou moins forcée des services publics et même privés, la société ultramarine doit s'adapter aux différents niveaux d'usagers.

12H30 – 13H30 : Déjeuner

13H45 – 15H15

• **Montée et maintien
des compétences**

Depuis la fonction d'accueil d'un exclu du numérique jusqu'à la formation des médiateurs eux-mêmes il convient de les maintenir dans un contexte numérique en constante évolution.

15H15-15H30 : pause

15H30 – 17H00

**Les apports du numérique
aux territoires**

A l'heure des villes intelligentes dans des territoires connectés, offrir l'accès indispensable aux usagers ne doit pas être une fin en soi au vu de toutes les possibilités qu'offre le numérique à différentes formes de développement harmonieux.

JEUDI 24 OCTOBRE

Région Est

Visite de terrain réservée aux
délégations

VENDREDI 25 OCTOBRE

Domaine du Moca

8H00 – 9H00

Accueil / Petit déjeuner

9H00 – 10H30

Restitutions

10H30-10H45 : pause

10H45 – 12H15

Déclaration commune et Clôture

- Clôture CICCEE et NEC+ULTRA

13H00 – 14H30 : Déjeuner

13H45 – 17H00

**Temps de partage avec NxSE 2019 à
la NORDEV**